

다음메일 접근성 개선 사례

지침을 넘어 사용자를 위한 개선

daumkakao

김혜일 (다음서비스 접근성팀)

레알 접근성은...

접근성을 이해하지 못하면...



접근성을 이해하고 사용자를 생각한다면...



디테일이 살아있는

다음메일 개선 사례

메일 선택 체크상자 레이블

체크상자의 레이블을 제공하지 않았으나
[보낸사람] - [메일제목] 형태로 레이블 제공



해제 [유니콘] - [무선외장하드 WFIHDD-A1 이벤트] 체크상자

상황에 맞는 콘텐츠 블록의 제목 제공

일반적인 콘텐츠 블록의 제목 제공은 물론
열려있는 편지함에 따라 서로 다른 메일 목록 블록의 제목 제공

H2 메일함 목록

H2 메일도구모음

H3 받은편지함 목록
H3 국민은행 목록

The screenshot displays the Daum Mail interface. The top navigation bar includes 'Daum 메일' and various service links like '주소록', '쪽지', '캘린더', '클라우드', and '마이피플'. The left sidebar shows the '받은편지함 100' (Inbox 100) section, which is expanded to show sub-folders: '내계쓰편지함', '카페편지함 7768', '국민은행 292', and '롯데카드 4'. The main content area shows the '받은편지함' toolbar with options like '전체', '삭제', '스팸차단', '전달', '이동', '읽음표시', and '안읽음 100'. Below the toolbar, the inbox list is visible, with the first item being a notice from '국민은행' (Korea National Bank) regarding service changes.

실제 본문에 접근하기 위한 콘텐츠 블록의 제목

메일 콘텐츠에서 가장 중요한 메일 본문에 보다 쉽게 접근하기 위한
콘텐츠 블록의 제목 제공

H2 메일도구모음

H4 [메일제목]

H3 메일 내용

The image shows a screenshot of a Daum email interface. Three orange boxes with arrows point to specific elements: 'H2 메일도구모음' points to the top toolbar; 'H4 [메일제목]' points to the email subject line; and 'H3 메일 내용' points to the main body text. The subject line is '[Daum] 사명 변경에 따른 이용약관 등 개정 안내'. The main body text is '사명 변경에 따른 이용약관 등 개정 안내'.

받은편지함 편지쓰기 × 검색

답장 전체답장 전달 × 삭제 스팸차단 이동 읽음표시 목록 위 아래

☆ [Daum] 사명 변경에 따른 이용약관 등 개정 안내 관련편지검색 추가기능

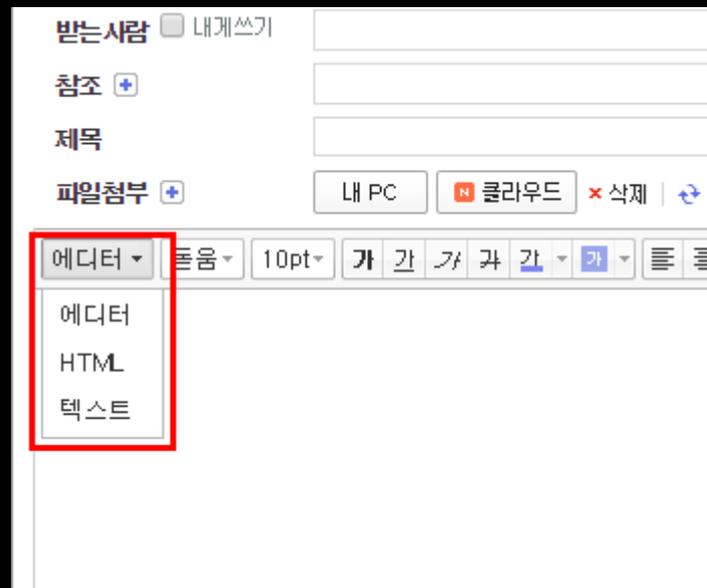
보낸사람 : Daum 14.10.31 16:00 | 주소추가 | 수신차단

Daum

사명 변경에 따른 이용약관 등 개정 안내

메일 본문 편집기

메일 본문 내용 입력하는 에디터 영역의 타이틀이 에디터의 유형에 따라 변경되도록 개선



메일 본문 편집기 title 정보

MODE	Before	After
텍스트	<code>textarea title="메일 내용"</code>	<code>title="메일내용 입력 (텍스트모드)"</code>
에디터	<code>iframe title="내용 입력"</code>	<code>title="메일내용 입력 (에디터모드)"</code>
HTML	<code>textarea="HTML 소스"</code>	<code>title="메일내용 입력 (HTML모드)"</code>

편지함 이동기능 초점제어

이동 링크를 누르면 편지함 목록으로 초점을 이동시킴



```
<fieldset>  
  <legend class="screen_hide">편지이동 </legend>  
  <div class="move_mail_folder_wrap">  
    <ul id="moveMailFolderList" class="selectTypeList" style="height: 177px; overflow-x: hidden; overflow-y: auto;">  
      <li fid="id-%EB%82%B4%EA%B2%8C%EC%93%B4%ED%8E%B8%EC%A7%80%ED%95%A8">  
        <a class="cmd__moveMail" destfolder="id-%EB%82%B4%EA%B2%8C%EC%93%B4%ED%8E%B8%EC%A7%80%ED%95%A8" srcfolder="id-%EB%B0%9B%EC%9D%80%ED%8E%B8%EC%A7%80%ED%95%A8" href="javascript::">내게쓴편지함 </a>  
      </li>  
    </ul>  
  </div>  
</fieldset>
```

이동 링크를 누르면 편지함 목록으로 초점이 이동됨

읽음/안읽음 링크텍스트

읽음/안읽음 상태 표시 변경 링크와 안읽음/읽음 메일보기 기능의 링크텍스트의 내용이 비슷해서 두 기능을 명확히 구분할 수 있도록 링크텍스트 수정

Before



After



첨부파일 표시 위치

첨부파일의 유무 및 전체 개수를 미리 인지할 수 있도록 상단에 정보 제공

Before

☆ **다람쥐 현 쳇바퀴에 타고파** @ 첨부파일 바로가기 | 관련편지

+ 보낸사람 : 김혜일 14,05,23 16:49 | 주소추가 | 수신차단

첨부파일 영역의 디자인을 확인하기 위해
대용량 첨부와 일반첨부를 동시에 전달합니다.
과연 어떤 차이가 있을까요
다람쥐 현 쳇바퀴에 타고파. 1234567890
The quick brown fox jumps over the lazy dog. 1234567890

대용량 첨부파일 2개(19.70MB) 다운로드기간 : ~ 2014,06,22 16:49 (30

Smart_Connect_Win7_3.0.30.1526.exe	18.57MB	PC저장
3DD_Chip_v1491.exe	1.13MB	PC저장 클라우

After

☆ **동해물과 백두산이 마르고 닳도록** | 관련편지검색

+ 보낸사람 : 김혜일 14,11,06 05:11 | 주소추가 | 수신차단

@ **첨부파일 3개, 대용량 첨부파일 2개가 있습니다.** 바로가기

메일을 받아보세 요~
첨부파일이 잘 받아지나요?

대용량첨부파일 2개(11.53MB) 다운로드기간 : ~ 2014,12,06 05

모바일 앱(iOS) 접근성 평가 매뉴얼 v1.0_20111031.pdf	6.58MB	PC저장 클라우
실전 HTML5가이드_최종.pdf	6.58MB	PC저장 클라우

첨부파일 바로가기

메일 본문을 거치지 않고 첨부파일 영역으로 건너뛸 수 있는 링크 제공
화면스크롤만 되는 것을 실제 키보드 초점 이동으로 변경

Before

☆ 파일 확인하기 [첨부파일 바로가기](#) | 관련편지검색

☑ 보낸사람 : 김혜일 14.04.04 14:40 | 주소추가 | 수신차단

파일 확인
파일 확인하기하기

링크 이용시 화면스크롤 동작

After

☆ 동해물과 백두산이 마르고 닳도록 | 관련편지검색

☑ 보낸사람 : 김혜일 14.11.06 05:11 | 주소추가 | 수신차단

☑ 첨부파일 3개, 대용량 첨부파일 2개가 있습니다 [바로가기](#)

메일을 받아보세요~

링크 이용시 키보드초점 이동

첨부파일 유형별 개수 표기

일반/대용량 첨부파일의 유형별로 파일 개수 표시를
일반스타일에서 굵은 스타일의 글꼴로 변경

Before

일반 첨부파일 2개(8.58MB) 전체저장

-  Intel(R)_USB_3.0_eXtensible_Host_
-  Intel_v9441006_by3DP.exe 1.21 MB

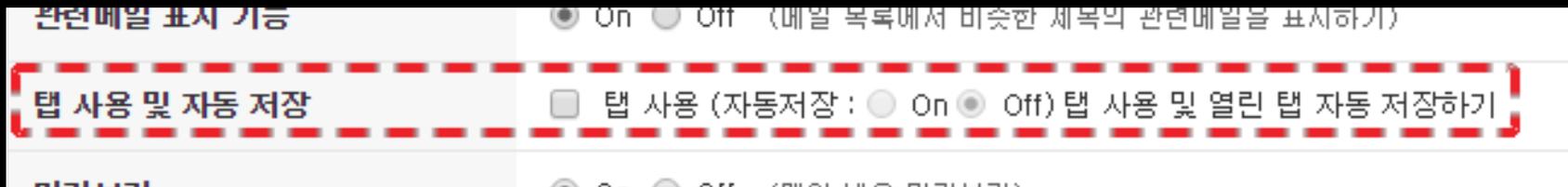
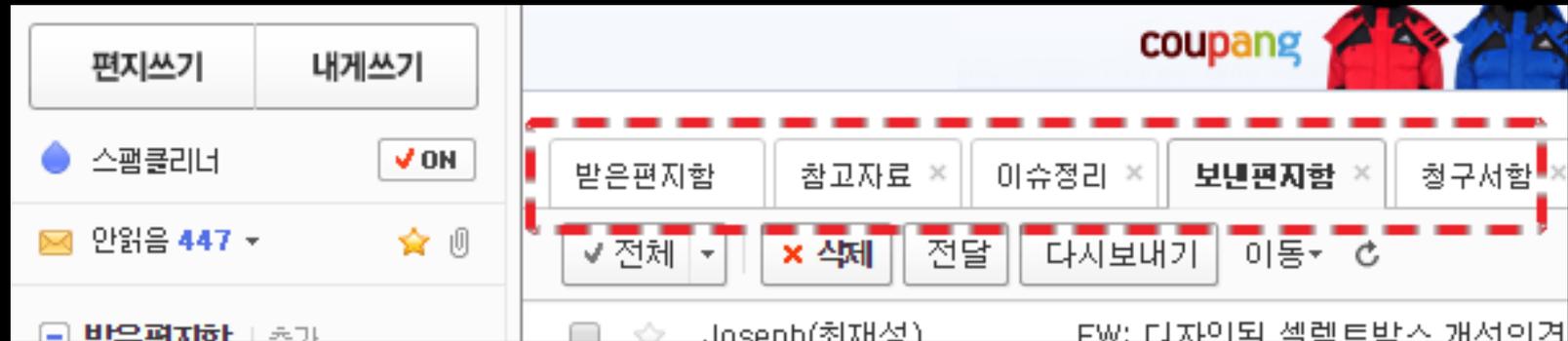
After

일반 첨부파일 3개(5.52MB) 전체저장

-  aida64extreme_stable.2.60.build_2153_
-  Colour_Contrast_Analyser_v2.2.zip 409
-  coolruler.exe 478 KB

탭메뉴 사용 선택

시각장애인 및 탭메뉴를 사용하기 어려운 상지장애인을 위해
탭메뉴 사용 옵션을 통해 기능을 끌 수 있도록 제공



Daum 메일 웹접근성 안내

다음메일의 반복영역 건너뛰기 링크 하단에 웹접근성안내 페이지 링크 제공
센스리더를 활용한 메일서비스 이용 방법 안내

Daum 메일 웹 접근성 안내

메일 안내

메일 웹 접근성 안내 작성 환경

화면 낭독기 사용 시 참고사항

메일 기본버전 사용하기

Daum 접속

Daum 로그인

Daum 메일 안내

Daum 메일은 1997년에 대한민국 최초로 무료
지속적인 기능 업그레이드를 통해 더 편리하게

- 메일을 사용할수록 최소 10GB부터 자동으
- 평생 무료로 용량 걱정 없이 메일을 만각
- 대용량 파일을 30일까지 보관하실 수 있
- 스팸성 메일을 스스로 분석 차단하는 인

메일 기본버전 사용하기

Daum 접속

Daum 로그인

Daum 메일로 이동

편지 읽기

첨부파일 다운로드

편지쓰기

편지쓰기 - 파일첨부하기

편지 삭제

삭제된 편지 복원

스팸차단 하기

스팸차단 해제하기

사용자를 고려한 깨알같은 접근성

다음TOP

Daum TOP 웹접근성안내

시각장애인 사용자가 다음 TOP 페이지를 원활하게 이용할 수 있도록
탐색방법과 구조에 대한 설명을 제공 (광고 자동실행방지 기능 포함)
안내페이지 접근 링크를 화면에 노출해서 저시력 및 상지장애인도 접근 가능함

시각장애인 사용자 안내

1. 바로가기 링크 이용하기
2. 헤딩 구조 살펴보기
3. 탭 메뉴의 사용
4. 이전/다음 버튼의 사용
5. 헤딩의 분리
6. 콘텐츠 구조의 이해
7. 중복되는 콘텐츠의 배제
8. 메일 서비스 이용하기

자동실행 광고 설정

Daum 첫화면 내 사운드를 포함한 미니 사이트가 열리는
'발지 않음'에 체크 후 '확인' 버튼을 눌러주세요.

제공받음 제공받지 않음 [확인](#)

개인정보취급방침

웹접근성안내

고객센터

© Daum Kakao Corp.

[서비스 전체보기 >](#)

저시력 사용자를 위한 탭메뉴 디자인

고대비 모드를 이용하는 저시력 사용자가 현재 활성화된 탭메뉴를 명확히 인식할 수 있도록 디자인 개선

기본 화면

고대비 화면

Before

뉴스 스포츠 연예 라이프



씨스타 효린
셔츠보다 짧은 핫팬츠

SM中 멤버들 3번째 소송..분쟁 언제까지
성룡 "홍콩 우산혁명 48조원 손실, 이성 찾자"
'히든싱어3' 김태우 "인순이 모창 절대 불가능.."
[영상] 허지웅 "SM, 11월에 외국인 멤버 탈퇴"
문소리 "베니스 파파라치, 여배우 본능적으로.."

뉴스 스포츠 연예 라이프



씨스타 효린
셔츠보다 짧은 핫팬츠

SM中 멤버들 3번째 소송..분쟁 언제까지
성룡 "홍콩 우산혁명 48조원 손실, 이성 찾자"
'히든싱어3' 김태우 "인순이 모창 절대 불가능.."
[영상] 허지웅 "SM, 11월에 외국인 멤버 탈퇴"
문소리 "베니스 파파라치, 여배우 본능적으로.."

After

뉴스 스포츠 연예 라이프



씨스타 효린
셔츠보다 짧은 핫팬츠

SM中 멤버들 3번째 소송..분쟁 언제까지
성룡 "홍콩 우산혁명 48조원 손실, 이성 찾자"
'히든싱어3' 김태우 "인순이 모창 절대 불가능.."
[영상] 허지웅 "SM, 11월에 외국인 멤버 탈퇴"
문소리 "베니스 파파라치, 여배우 본능적으로.."

뉴스 스포츠 연예 라이프

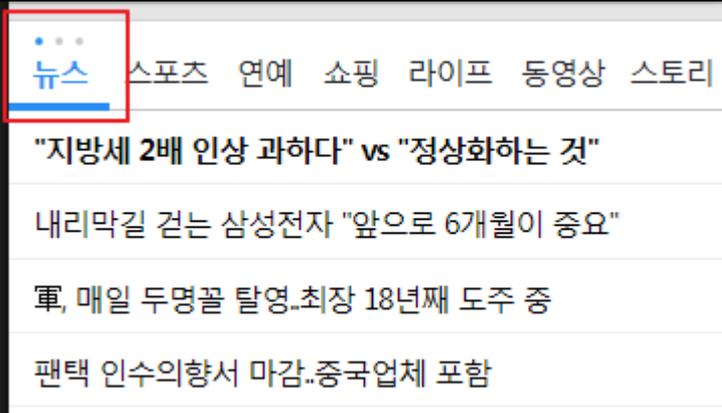


씨스타 효린
셔츠보다 짧은 핫팬츠

SM中 멤버들 3번째 소송..분쟁 언제까지
성룡 "홍콩 우산혁명 48조원 손실, 이성 찾자"
'히든싱어3' 김태우 "인순이 모창 절대 불가능.."
[영상] 허지웅 "SM, 11월에 외국인 멤버 탈퇴"
문소리 "베니스 파파라치, 여배우 본능적으로.."

모바일 TOP 탭 전환 안내

탭 제목 링크의 사용방법(페이지전환)을 링크텍스트에 추가로 제공



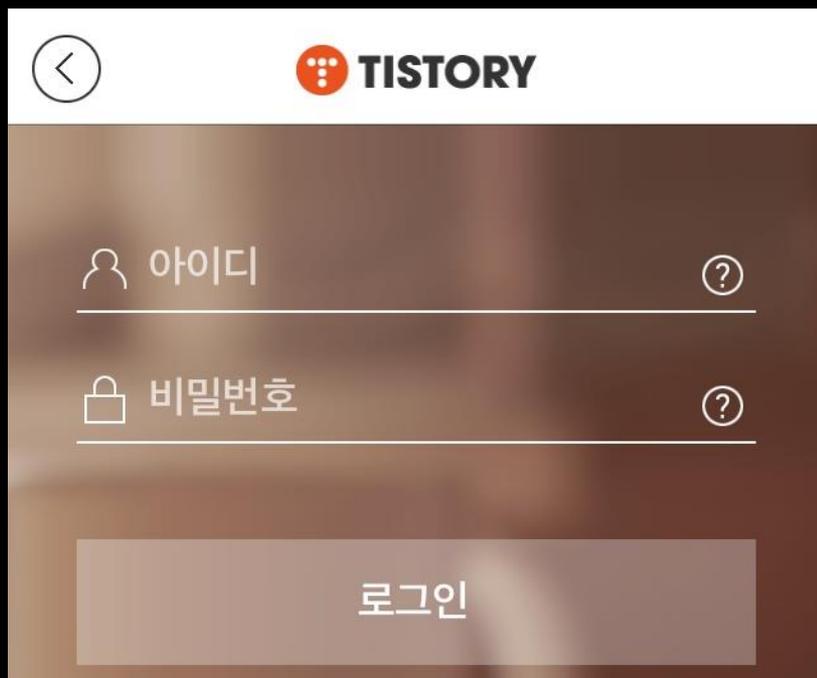
```
<a class="link_menu" href="#none">
  뉴스
  <span class="bar_g"> </span>
  <span class="paging_tab">
    <span class="num_page page1">
      현재 페이지
      <span class="txt_num1">1 </span>
      <span class="txt_num2">2 </span>
      <span class="txt_num3">3 </span>
      / 3
    </span>
    <span class="screen_out">화면 더블 탭 시 페이지 전환됩니다. </span>
    <span class="num_page page2"> </span>
  </span>
</a>
```

티스토리

편집창의 명도대비 개선

편집창 배경이미지가 비치고 테두리 색상의 명도대비가 낮아
저시력 사용자의 사용성이 매우 떨어지는 이슈가 있었으나 최근 개선되었음

Before



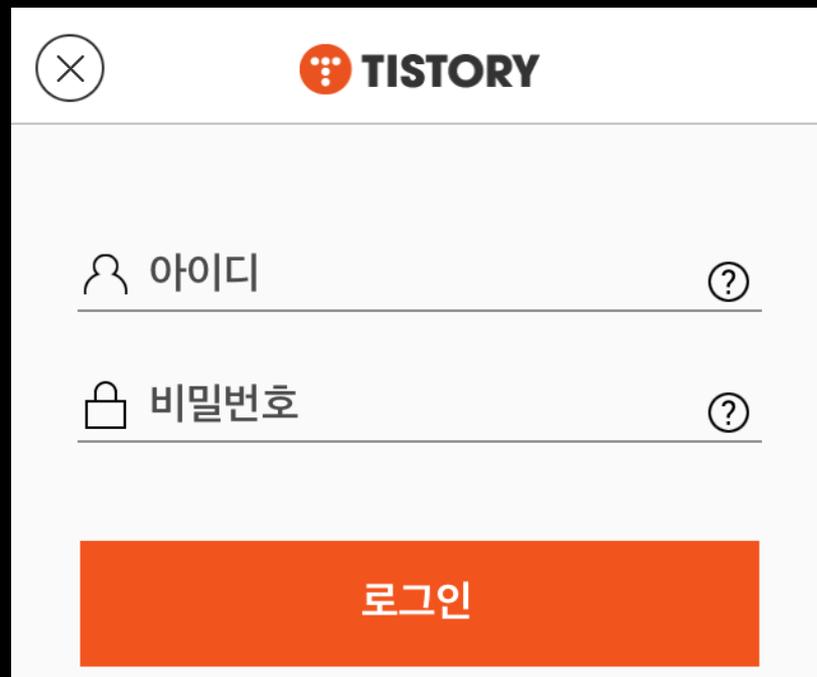
← TISTORY

아이디 ?

비밀번호 ?

로그인

After



⊗ TISTORY

아이디 ?

비밀번호 ?

로그인

디자인된 선택상자

디자인된 선택상자를 시각장애인도 이용할 수 있도록 구현

지역선택 ▼

- 지역 선택상자 선택내용
- 지역선택 링크
- 콘텐츠정렬순서

지역선택 ▼

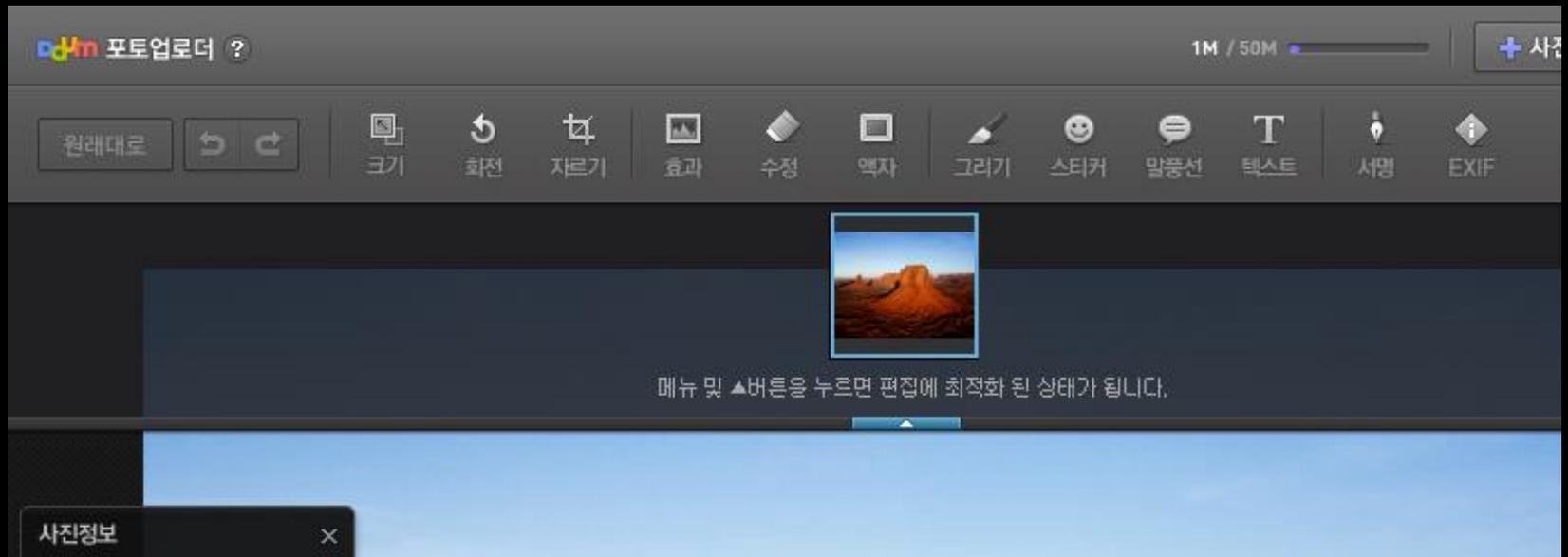
전체	서울
경기	인천
부산	대구
광주	대전
울산	세종
강원	충북

- 지역 선택상자 선택내용
- 지역선택 링크
 - 선택옵션
 - 목록 시작
 - 전체 링크
 - 서울 링크
 - 경기 링크
 - [생략]
 - 목록 끝
- 콘텐츠정렬순서

예상치 못했던 NEEDS

사진/동영상 업로드 기능

플래시로 제작된 사진 업로드 기능을 사용하고 싶다는
시각장애인 사용자의 요청으로
화면낭독기로 이용할 수 있는 대체 수단을 제공



사진/동영상 업로드 기능

TV팟과 블로그 등에서 사용하는 동영상 업로드 기능을 사용하고 싶다는 시각장애인 사용자의 요청으로
최근 화면낭독기로 동영상 업로드 기능을 이용할 수 있도록 접근성이 일부 개선

동영상 올리기

동영상 편집도 [팟인코더](#) ▶

직접 올리기 검색해서 걸기 내가 올린 영상

올릴 동영상 파일을 선택해주세요.

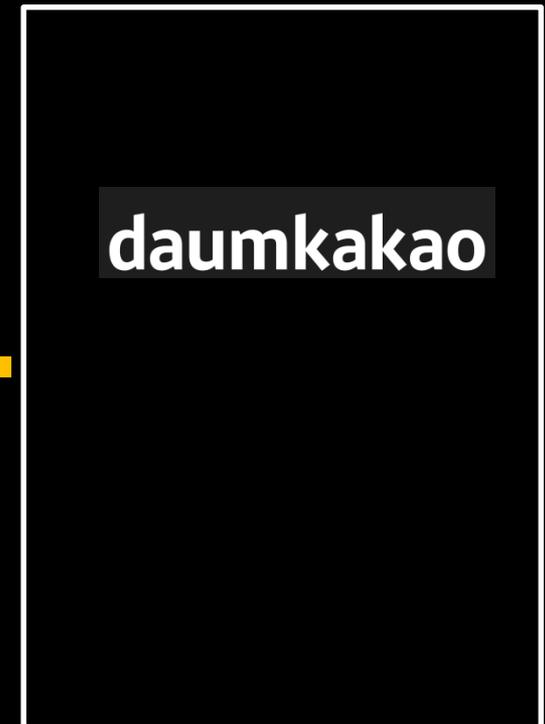
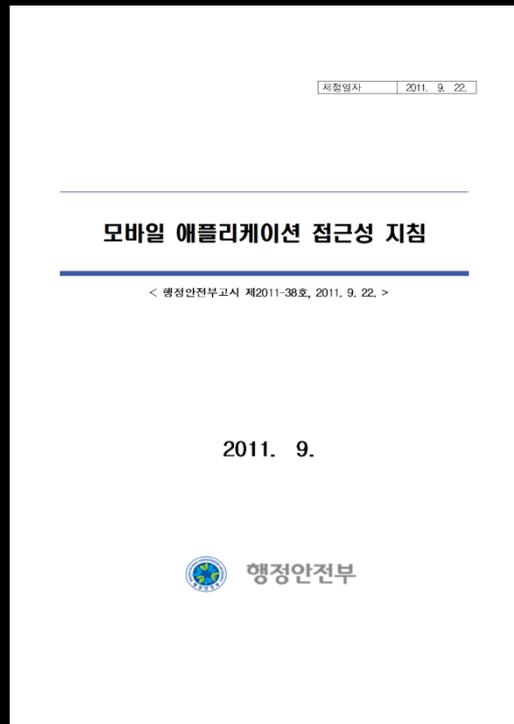
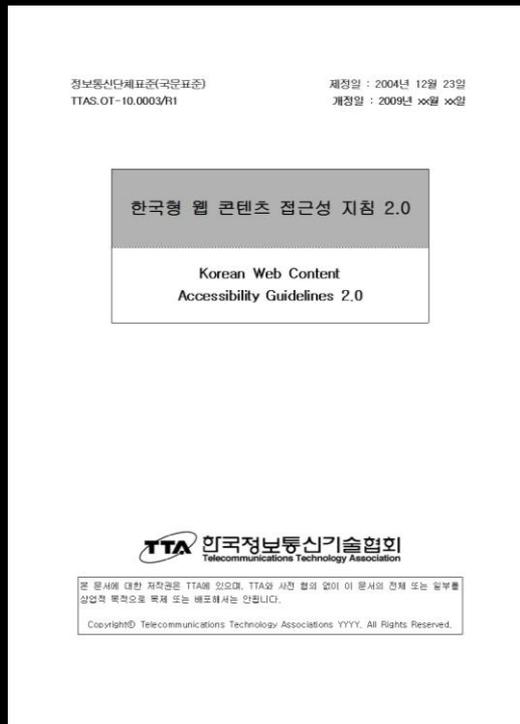
파일찾기

0 / 500MB

daumkakao

daumkakao + 접근성

daumkakao 접근성 가이드 2.0



한국형 웹 콘텐츠
접근성 지침 2.0

모바일 애플리케이션
접근성 지침

내부실정 반영
셀프 평가 가이드

daumkakao 접근성 가이드 2.0

PC WEB

검사항목

22 개

Mobile WEB

검사항목

15 개

Mobile APP

검사항목

11 개

2.1 업데이트 중

Connect Everything

새로운 연결, 새로운 세상 • 다음카카오

다음카카오는 시공간의

한계를 뛰어넘어 사람과 사람, 사람과 세상을 이어줍니다.

연결을 통해 정보가 흐르고 비즈니스가 일어나며 마음이 따뜻해집니다.

연결의 혁신으로 세상은 더욱 가깝고 새로워진다고 다음카카오는 믿습니다.